

**การจัดการความรู้ เรื่องการเตรียมความพร้อมในการสอบขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยอ้างอิงวิธีการเตรียมตัวสอบวัดความรู้รวบยอดของนิสิตพยาบาลชั้นปีที่ 4 (รุ่น 21)**

Knowledge management: Preparing for obtaining the national licensing examination with reference to how to prepare for the conceptual nursing test of 4<sup>th</sup>-year nursing students

**บริบท (context)**

การจัดการพัฒนาการเพิ่มผลการสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ในครั้งนี้ทางสาขาวิชาการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ ได้ดำเนินการจนกระทั่งผลการสอบประมวลความรู้รวบยอดทั้ง 2 รายวิชาได้แล้วเสร็จ ทางสาขาวิชาได้นัดนิสิตจำนวน 3 คน เพื่อถอดบทเรียนวิธีการดำเนินงานที่ทำให้นิสิตพยาบาลศาสตร์ สอบผ่านทั้ง 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา 1101 การผดุงครรภ์ และ 1102 การพยาบาลมารดาและทารก

การจัดการความรู้ (KM) ด้านการจัดการพัฒนาการเพิ่มผลการสอบความรู้เพื่อให้นิสิตพยาบาลมีความพร้อมสำหรับสอบวัดความรู้รวบยอดและการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สำหรับอาจารย์สาขาวิชาการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ โดยการนำ focus group discussion (FGDs) ใช้เกณฑ์ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวนนิสิต 3 คนต่อกลุ่ม (Fern, 2001) ใช้เวลา 60 นาที

**วัตถุประสงค์**

1. เรียนรู้วิธีการเตรียมความรู้เพื่อสอบวัดความรู้รวบยอดของนิสิตพยาบาลชั้นปีที่ 4 มาวางแผนเตรียมความพร้อมเพื่อสอบขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

**กรอบแนวคิด**

แนวคิดวิธีการสอนเพื่อให้นิสิตพยาบาลมีความพร้อมสำหรับสอบวัดความรู้รวบยอดและการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สำหรับอาจารย์สาขาวิชาการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ ดัดแปลงจาก KM Measurement; APQC's Measurement Framework, 2003 รายละเอียดดังนี้

**ทรัพยากรและปัจจัยนำเข้า (resources and inputs)**

1. นโยบายการเตรียมความพร้อมของนิสิตเพื่อสอบข้อขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์

2. แนวปฏิบัติสำหรับบุคลากรและนิสิตเพื่อเตรียมความพร้อมสอบข้อขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพ

3. ความเพียงพอของทรัพยากร

-ทรัพยากรบุคคล: คณาจารย์ในสาขาการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ วิทยากรภายนอก

-ทรัพยากรด้านเทคโนโลยี: SWU moodle สื่อการเรียนการสอน คลิปวิดีโอ

-ทรัพยากรด้านงบประมาณ: สำหรับวิทยากร และห้องเรียน

4. ระบบการติดตามนิสิตระหว่างกลับไปทำงานและการเตรียมตัวสอบที่มีประสิทธิภาพ **การดำเนินการ (process)**

1. กิจกรรม: ทิว สอบ สอบซ่อม สอบปากเปล่า

1.1 ห้องเรียนตามประสงค์ ห้องที่ 1 ห้องเรียนตามประสงค์เพื่อการเตรียมความพร้อมสอบข้อขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

1.2 ห้องที่ 2 ห้องเรียนตามประสงค์เพื่อการเตรียมความพร้อมสอบข้อขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ รายวิชา 1101 และ รายวิชา 1102 ปีการศึกษา 2565

2. พฤติกรรม: การเข้าฟังการทิวก่อนสอบ การสอบ สอบซ่อม สอบปากเปล่า

2.1 พฤติกรรม: การเข้าอ่านและทำข้อสอบเพื่อการเตรียมความพร้อมสอบข้อขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ในห้องเรียนที่ 1 และ ห้องเรียนที่ 2

3. ความพึงพอใจของนิสิตในการเตรียมความพร้อมสอบข้อขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

4. ความพึงพอใจของบุคลากรในการเตรียมความพร้อมของนิสิตเพื่อสอบข้อขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

**ผลผลิต (Output)** นิสิตสอบผ่านการขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ รายวิชา 1101 การผดุงครรภ์ และ รายวิชา 1102 การพยาบาลมารดา ทารก

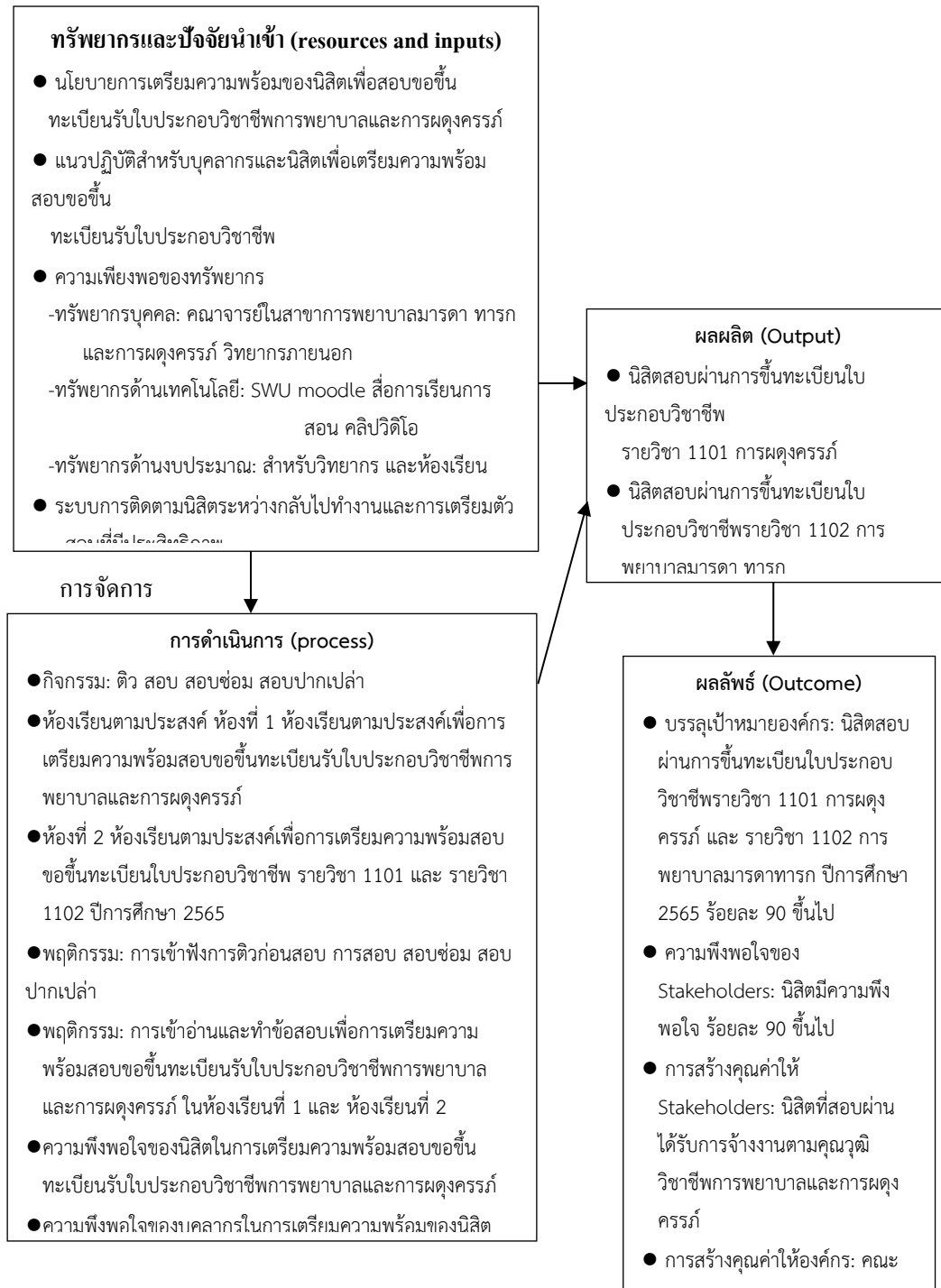
**ผลลัพธ์ (Outcome)**

1. บรรลุเป้าหมายองค์กร ได้แก่ นิสิตสอบผ่านการขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ รายวิชา 1101 การผดุงครรภ์ และ รายวิชา 1102 การพยาบาลมารดาทารก ปีการศึกษา 2565 ร้อยละ 90 ขึ้นไป

2. ความพึงพอใจของ Stakeholders ได้แก่ นิสิตมีความพึงพอใจ ร้อยละ 90 ขึ้นไป

3. การสร้างคุณค่าให้ Stakeholders ได้แก่ นิสิตที่สอบผ่านได้รับการจ้างงานตามคุณวุฒิวินิจฉัยการพยาบาลและการผดุงครรภ์
4. การสร้างคุณค่าให้องค์กร ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นิสิตสอบผ่าน และได้รับการจัดอันดับ 1-3 ระดับประเทศ ตังแผนภูมิที่ 1

สิ่งที่มีมาก่อน



ภาพที่ 1 ดัดแปลงจาก KM Measurement; APQC's Measurement Framework, 2003

### แนวคำถามในการทำ Focus group discussions (FGDs)

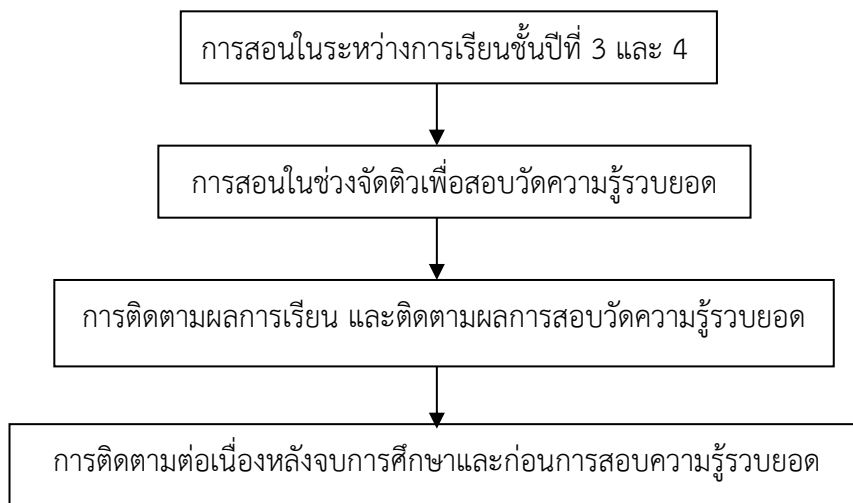
1. วิธีการใดช่วยให้ท่านสอบผ่านทั้ง 2 รายวิชา
2. ห้องเรียนตามประสงค์ช่วยสนับสนุนท่านอย่างไร
3. การสอนทบทวนช่วยสนับสนุนท่านอย่างไร
4. การทิวก่อนสอบช่วยสนับสนุนท่านอย่างไร
5. วิธีการเรียนการสอนในวิชา พสศ 341 การพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 1

พสศ 342 ปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 1 พสศ 343 การพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2 และ พสศ 444 ปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2 โดยเฉพาะในวิชาปฏิบัติ 444 ที่มีการวิเคราะห์เคสโรคหรือภาวะแทรกซ้อนต่างๆ ที่สำคัญ แต่นิสิตไม่ได้เจอตอนขึ้นฝึกปฏิบัติ วิธีการเรียนการสอนสนับสนุนท่านอย่างไร

### อภิปราย KM for comprehensive

**การจัดการความรู้ (KM) เรื่อง** วิธีการสอนเพื่อให้นิสิตพยาบาลมีความพร้อมสำหรับสอบวัดความรู้ รวบรวมและการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สำหรับอาจารย์สาขาวิชาการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์

### Themes/ Subthemes KM for comprehensive



## Theme การสอนในระหว่างการเรียนชั้นปี 3 และ 4

**Subthem** การจัดประสบการณ์ในระหว่างการเรียนในวิชาปฏิบัติมีความสำคัญมาก

**Illustrative** 1. การจัดประสบการณ์ในระหว่างการเรียนในวิชาปฏิบัติมีความสำคัญมาก เพราะเป็นสถานการณ์ที่ช่วยให้นิสิตนึกภาพออกเมื่อไปสอบ ซึ่งข้อสอบของสภาการพยาบาลมีวิชาละจำนวน 40 ข้อ เป็นข้อสอบวัด 2 ระดับ คือ

1.1 วัดระดับความเข้าใจในพยาธิสรีรวิทยา โดยนิสิตต้องมีพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลงของการตั้งครรภ์ การคลอด หลังคลอด และทารกแรกเกิดที่ปกติ และผิดปกติ แล้วนำไปใช้ให้ในสถานการณ์ที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น

1.2 วัดระดับการนำไปใช้ในสถานการณ์ต่างๆ โดยให้ตัดสินใจเลือกปฏิบัติการพยาบาลหรือการดูแลในสถานการณ์ตามโจทย์ที่ให้มี

## Theme การสอนนิสิตระหว่างเรียน

**Subthem** จัดให้นิสิตมีประสบการณ์ตรงและทำซ้ำจนเกิดทักษะและเกิดความทรงจำที่ฝังลึก

**Illustrative** 1. จัดให้นิสิตมีประสบการณ์ตรงและทำซ้ำจนเกิดทักษะและเกิดความทรงจำที่ฝังลึก เช่น การดูแลระยะคลอด การทำคลอด จะช่วยให้นิสิตมีความมั่นใจและตัดสินใจได้ถูกต้อง

2. บางแหล่งฝึกที่ไม่สามารถจัดให้มีประสบการณ์มากพอ ต้องจัดให้มี case conference ระหว่างการฝึกปฏิบัติบนหอผู้ป่วยให้ครบถ้วนตาม blueprint การสอบของแต่ละรายวิชา

3. สอนทฤษฎีให้กระตุ้นนิสิตเขียนผังความคิด หรือ short note ปฏิบัติเป็นประจำ เพิ่มการ Scope โจทย์สถานการณ์ที่อาจารย์สอนหรือที่นิสิตทำได้

4. สอนโดยมุ่งเน้นให้สามารถคิดวิเคราะห์สถานการณ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์มาให้วิเคราะห์

5. ควรเลือกแหล่งฝึกที่ทำให้นิสิตได้เรียนรู้เคสที่หลากหลาย และได้รับประสบการณ์ที่ครบถ้วน ซึ่งจะทำให้ นิสิตนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการขึ้นฝึกมาประยุกต์ใช้ในการทำข้อสอบได้

## Theme การสอนในช่วงจัดติวเพื่อสอบฯ

**Subthem** การจัดสรรเวลาในการเตรียมความพร้อมนิสิต

**Illustrative** ตามที่คณะฯ มีโครงการเตรียมความพร้อมนิสิต อาจารย์ควรใช้วิธีการ ดังนี้

1. เปิดโอกาสให้นิสิตเคลียร์งานที่เรียนในภาคปลายให้เสร็จก่อนติว เพื่อที่จะได้มีเวลาในการอ่านทบทวนความรู้ก่อนสอบ

2. upload เอกสารต่างๆ ก่อนสอนอย่างน้อย 3 วัน เพราะถ้าให้นิสิตเข้า ไม่สามารถอ่านเตรียมความพร้อมด้านรู้งานก่อน
3. ขณะติวให้อัดเสียงหรือ clip ไว้ เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ซ้ำตามประสงค์ เนื่องจากระยะเวลาติวยาวนาน นิสิตสามารถกลับไปฟังซ้ำได้หลายครั้ง
4. จัดทำห้องเรียนออนไลน์ตามประสงค์ที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ มีข้อสอบที่หลากหลายและครบถ้วนตาม blueprint ของสภาการพยาบาล มีหลักการคิดวิเคราะห์เหตุผลของการตอบผิดหรือถูก
5. ใช้วิธีสอนแบบคิดวิเคราะห์ในกลุ่มย่อยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดกับกลุ่มเพื่อน เช่น team base learning, problem based learning (PBL) โดยนำข้อสอบที่ได้จากแหล่งอื่น ข้อสอบเก่าจากรุ่นก่อนหน้า หรือจากประสบการณ์ในสถานการณ์ต่างๆ บนหอผู้ป่วย
6. ใช้วิธีการสอนด้วยการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือการจัดสถานการณ์ที่ไม่ค่อยได้พบในการขึ้นฝึกปฏิบัติในหอผู้ป่วย
7. จำนวนวันที่จัดติวจากวิทยากรภายนอกเพียง 2 วันอาจไม่เพียงพอ ควรเพิ่มเวลาติวจากวิทยากรภายนอกให้มีจำนวนวันมากขึ้น
8. ควรมีการจัดติวโดยเน้นการการทำโจทย์ การวิเคราะห์ข้อสอบ การเฉลยข้อสอบ และบอกเทคนิค/หลักการทำข้อสอบ
9. ควรจัดทำห้องเรียนตามประสงค์โดยมีข้อสอบพร้อมเฉลยให้นิสิตได้ลองทำหลายๆชุด ข้อสอบ
10. การจัดติวให้นิสิตในช่วงท้ายของภาคปลายในการเรียนชั้นปีที่ 4 อาจมีระยะเวลาไม่เพียงพอ เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่กระชั้นชิดกับการสอบ comprehensive และสอบสภามากเกินไป ควรเริ่มจัดติวให้นิสิตตั้งแต่นิสิตเรียนชั้นปีที่ 3

### Theme การติดตามต่อเนื่องหลังจบการศึกษาและก่อนการสอบความรู้รวบยอด

**Subthem** การจัดทำห้องเรียนออนไลน์ตามประสงค์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการสอบความรู้รวบยอด

**Illustrative** 1. การจัดทำห้องเรียนออนไลน์ตามประสงค์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา มีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ มีข้อสอบที่หลากหลายและครบถ้วนตาม blueprint ของสภาการพยาบาล มีแนวทางหลักการคิดวิเคราะห์เหตุผลของการเลือกตอบ

2. มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร เช่น Line, Open CHAT เพื่อให้ให้นิสิตที่จบการศึกษาและกลับไปทำงาน สามารถติดต่อสอบถามความรู้จากคณาจารย์ในสาขาการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ได้ตลอดเวลา เพื่อเตรียมพร้อมก่อนการสอบความรู้รวบยอด

### **บรรณานุกรม**

American Productivity & Quality Center. (2019). APQC (American Productivity & Quality Center) is the world's foremost authority in benchmarking, best practices, process and performance improvement, and knowledge management (KM).

*Retrieved 6 June 2019, from APQC*

[http://inspection.anamai.moph.go.th/storage/web/uploads/manual/manual\\_ncthai.pdf](http://inspection.anamai.moph.go.th/storage/web/uploads/manual/manual_ncthai.pdf)

Fern, E. F. (2001). Advanced focus group research. London: Sage Publications.